




**CAPSEAN**



Общий подход к защите от сексуализированной  
эксплуатации, насилия и домогательств



# Часть 1. Общая информация и концепция коллективных действий

**CAPSEAH** — это руководство, призванное помочь всем людям и организациям, работающим в области гуманитарной помощи, содействия развитию и поддержания мира (ГРМ), принимать меры и согласовывать усилия по защите людей от сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (СЭНД). CAPSEAH можно использовать и в других сферах. Это руководство было разработано многосторонней группой и на основе глобальных консультаций.

## Цели CAPSEAH:

- Предотвращение СЭНД, повышение ответственности и поддержка жертв, переживших СЭНД.
- Укрепление существующих стандартов как основы для более решительного, более согласованного подхода.
- Определение ожиданий относительно поведения и минимальных действий, необходимых для защиты от СЭНД.

## В долгосрочной перспективе CAPSEAH обеспечивает основу для следующего:

- Приверженность принципу абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к СЭНД.
- Коллективные действия, партнерство и сотрудничество.
- Многосторонний диалог о путях снижения риска СЭНД в различных контекстах.
- Расширение возможностей и потенциала для деятельности по защите от СЭНД, в том числе для неспециалистов.
- Обеспечение ресурсами усилий в области защиты от СЭНД на глобальном, страновом и организационном уровнях.

## Что такое защита от СЭНД?

Аббревиатура СЭНД расшифровывается как «сексуальная эксплуатация, насилие и домогательства». Все три действия являются недопустимыми злоупотреблениями властью. СЭНД коренятся в дисбалансе власти и часто связаны с неравенством — в частности, гендерным неравенством. Обычно жертвы, пережившие СЭНД, обладают меньшей властью или относятся к более маргинализированным группам, чем лица, совершающие СЭНД, в силу разных причин. Чаще всего страдают женщины и девочки. Отдельные термины в контексте защиты от СЭНД обычно определяются следующим образом:

- **Сексуальная эксплуатация (СЭ)** — любое фактическое злоупотребление или попытка злоупотребления уязвимым положением, дифференциальной властью или доверием в сексуальных целях, включая, помимо прочего, извлечение денежной, социальной или политической выгоды из сексуальной эксплуатации другого человека. Например, принуждение людей к сексуальным действиям в обмен на помощь, услуги, возможность трудоустройства или другие блага.
- **Сексуальное насилие (СН)** — физическое вторжение сексуального характера (или его угроза), совершенное с применением силы или в условиях неравенства или принуждения. Сюда входят сексуальное надругательство, изнасилование, растление и другие формы сексуальных действий, совершаемых без взаимного согласия.

- **Сексуальные домогательства (СД)** — ряд неприемлемых и нежелательных форм поведения и действий сексуального характера, которые могут включать, помимо прочего, предложения или требования сексуального характера, просьбы об оказании «сексуальных услуг», виды сексуального, вербального или физического поведения или жесты, которые являются или могут быть обоснованно восприняты как оскорбительные или унижительные. К ним относятся шутки, комментарии или сообщения сексуального характера; похотливые взгляды, разглядывание или подглядывание; демонстрация или распространение порнографических материалов. Этот термин иногда используют для описания поведения в рабочей среде, но такое поведение также может встречаться в сообществах и общественных местах.
- **Защита от СЭНД** — предотвращение, активное противодействие и снижение риска СЭНД, а также надлежащее реагирование на имевшие место происшествия. Это означает, что должны быть приняты все возможные меры для: защиты людей, групп населения и сотрудников; для проактивного снижения риска и предотвращения случаев СЭНД; для создания и укрепления каналов, по которым можно сообщать о вызывающих беспокойство случаях; для решительного реагирования на сообщения и инциденты, ставя при этом во главу угла права, достоинство и потребности жертв, переживших СЭНД. Иногда защиту от СЭНД также называют «обеспечением защиты от СЭНД».

Некоторые организации различают СЭН и СД в зависимости от того, является ли жертва, пережившая СЭНД, получателем предоставляемых ими услуг или поддержки (СЭН) или сотрудником (СД), и имеют отдельные политики и процедуры для каждой из этих категорий. Другие организации применяют всеобъемлющий подход к СЭНД, охватывающий как СЭН, так и СД.

В CAPSEAH используется коллективный термин СЭНД, потому что и СЭ, и СН и СД обусловлены дисбалансом власти и неравенством, в частности гендерным, и все они требуют принятия мер. Такое объединение стимулирует действия по борьбе с любым вредным и нежелательным сексуальным поведением со стороны людей, работающих в области гуманитарной помощи, содействия развитию и поддержания мира (ГРМ), независимо от того, где произошел инцидент или кто является жертвой, пережившей его.

Гендерное насилие (ГН) — это любое губительное действие, которое совершается против воли человека и в котором его пол является фактором, способствующим этому. ГН охватывает целый ряд насильственных действий, включая физическое, сексуальное, психологическое и экономическое насилие, и может произойти где угодно. Хотя и сексуальное ГН, и СЭНД сопряжены с губительными действиями сексуального характера, СЭНД относится к действиям, совершаемым людьми, работающими в области гуманитарной помощи, содействия развитию или поддержания мира.

## **СЭНД в условиях деятельности по оказанию гуманитарной помощи, содействию развитию и поддержанию мира (ГРМ)**

Деятельность и операции в области ГРМ обеспечивают помощь, поддержку, партнерство и защиту нуждающимся странам и людям и служат основой глобальных усилий по построению более безопасного, справедливого и устойчивого будущего. Работа в области ГРМ имеет решающее значение в контексте [2030 Agenda for Sustainable Development and Sustainable Development Goals](#) (Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и Целей в области устойчивого развития (ЦУР), которые являются всеобъемлющим глобальным механизмом, призванным помогать правительствам, частному сектору, гражданскому обществу, международным организациям и многим другим субъектам совместно бороться с бедностью, конфликтами, изменением климата, стихийными бедствиями и другими кризисами. Действия СЭНД подрывают целостность и воздействие работы ГРМ.

**Гуманитарная помощь** — это немедленное оказание жизненно необходимой помощи населению, пострадавшему от кризисов, таких как конфликты, стихийные бедствия и другие чрезвычайные ситуации. Например, предоставление продовольствия, жилья, услуг здравоохранения и защиты для удовлетворения неотложных потребностей пострадавшего населения и облегчения страданий.

В условиях гуманитарных кризисов уязвимость пострадавшего населения возрастает. Эта уязвимость может быть использована людьми, которые могут злоупотреблять своей властью или ресурсами для совершения сексуальных действий либо для принуждения или манипулирования уязвимыми людьми для вовлечения их в сексуальные действия в обмен на помощь, услуги или другие формы поддержки, причиняя вред отдельным людям и местным сообществам. Неотложность и хаос, присущие гуманитарным кризисам, могут усугубить эти риски.

**Помощь, содействие и сотрудничество** в целях развития направлены на повышение долгосрочного благосостояния стран с низким уровнем дохода и устранение коренных причин бедности, неравенства и уязвимости. Это может быть содействие экономическому росту, улучшение доступа к образованию и здравоохранению, укрепление систем управления и институтов, а также обеспечение устойчивых средств к существованию.

В контексте деятельности по содействию развитию динамика власти может быть иной, чем в гуманитарных ситуациях, но риск СЭНД также может быть высоким, и люди могут злоупотреблять своей властью, например, предлагая возможности, поддержку или другие блага в обмен на сексуальные услуги, или когда люди, занимающие влиятельные должности, такие как учителя, работники здравоохранения или инфраструктуры и т. д., могут использовать свой авторитет и/или близость к детям, женщинам или другим уязвимым лицам для совершения сексуального насилия над ними. Контекст, в котором осуществляется деятельность по содействию развитию, также может быстро смениться чрезвычайной ситуацией в результате стихийного бедствия или конфликта.

**Поддержка мира** включает в себя деятельность, направленная на урегулирование и разрешение конфликтов, защиту гражданского населения и оказание помощи странам в переходе от конфликта к устойчивому миру. К ней относятся миротворчество (развертывание многонациональных сил, обычно под мандатом ООН или региональных организаций, для поддержания или восстановления мира в районах, затронутых конфликтом) и миростроительство (устранение коренных причин конфликта и содействие устойчивому миру путем содействия примирению, социальной сплоченности и развитию)

Лица, участвующие в миротворческих операциях и мероприятиях, могут злоупотреблять своим авторитетом и властью, чтобы вступать в сексуальные отношения с местным населением, в том числе с уязвимыми лицами, такими как женщины и дети. Сюда может входить транзакционный секс, принуждение или откровенное насилие. Уязвимость к СЭНД в процессе строительства мира аналогична уязвимости в условиях деятельности по содействию развитию.

Поскольку в течение последних 20 лет деятельность по защите от СЭНД в этих трех областях развивалась по разным траекториям, в них действуют стандарты и системы разной степени зрелости. Однако страны, организации и отдельные люди могут все чаще сталкиваться с необходимостью адаптироваться к условиям, в которых потребности, работа и организации ГРМ развиваются, пересекаются и взаимодействуют.

## Как может помочь CAPSEAH?

Все, кто работает в области оказания гуманитарной помощи, содействия развитию и поддержания мира, обязаны прикладывать активные усилия для снижения риска того, что люди, связанные с этой работой, могут злоупотреблять своей властью и подвергать других людей сексуальной эксплуатации, насилию и домогательствам или же стать жертвами. Многие инциденты замалчиваются или остаются незамеченными. Отсутствие сообщений о таких случаях в организации, проекте и т. д. вряд ли означает, что таких инцидентов не было или они не произойдут в будущем. Риск СЭНД усугубляется такими факторами, как изменение климата, нестабильность и конфликты, которые увеличивают потребность в помощи в рамках ГРМ, а также повышают уязвимость людей и сообществ.

Политики, обязательства и стандарты в области защиты от СЭНД разрабатываются и принимаются на протяжении многих лет. Сюда входят:

- [2003 UNSG Bulletin on Special Measures for PSEA \(Бюллетень ГС ООН 2003 года о специальных мерах в отношении защиты от СЭН\)](#) и [UN's 2017 report on Special Measures for PSEA: a new approach \(Доклад ООН 2017 года «Специальные меры по защите от СЭН: новый подход»\)](#) который включает [Voluntary Compact \(Добровольный договор\)](#) с государствами-членами.
- [UN Inter-Agency Standing Committee's \(IASC\) Six Core Principles on PSEA, \(Шесть основных принципов защиты от СЭН Межучрежденческого постоянного комитета ООН \(МПК\)\), \[Minimum Operating Standards on PSEA \\(Минимальные оперативные стандарты в области СЭН\\)\]\(#\) и \[Definition and Principles of a Victim/Survivor Centred Approach \\(Определение и принципы подхода, ориентированного на интересы жертв/пострадавших\\)\]\(#\).](#)
- Резолюции, политика и ресурсы ООН для борьбы с [SEA \(СЭН\)](#) и [SH \(СД\)](#) в рамках всех операций ООН и для защиты прав [victims-survivors \(жертв, переживших СЭНД\)](#).
- [Core Humanitarian Standard \(Основной гуманитарный стандарт\)](#) (CHS Alliance) устанавливает основные элементы принципиально ответственной и высококачественной помощи. Защита от сексуальной эксплуатации, насилия и сексуальных домогательств (защита от СЭНД) красной нитью проходит через все разделы этого, а в [PSEAH index \(Индексе ЗСЭНД\)](#) четко изложены требования к защите от СЭНД.
- [2018 Safeguarding Summit Commitments \(Обязательства, принятые по итогам Саммита по обеспечению защиты 2018 года\)](#), включая [Joint Statement by Multilateral Finance Institutions \(Совместное заявление многосторонних финансовых учреждений\)](#).
- [DAC Recommendation on ending SEAH \(Рекомендация КСР о прекращении СЭНД\)](#) от 2019 года.

Эти политики, обязательства и стандарты не объединены в единое целое. Это означает, что те, кто занимаются ГРМ, не работают над реализацией единого коллективного видения защиты от СЭНД и упускают возможности для того, чтобы работать вместе и учиться на опыте друг друга.

Руководство CAPSEAH не заменяет собой вышеуказанные документы. В нем обобщены и согласованы основные действия, которые должны предпринять все, кто работает в области оказания гуманитарной помощи, содействия развитию и/или поддержания мира, чтобы содействовать усилиям по улучшению стандартов защиты от СЭНД в глобальном масштабе, повысить ответственность перед жертвами, пережившими СЭНД, а также поддержать меры по обеспечению готовности и диалог по вопросам защиты от СЭНД в масштабе всех секторов и субъектов ГРМ. Оно будет полезно для тех организаций и частных лиц, которые работают с широким рядом субъектов ГРМ или оказались в новых/изменяющихся условиях с повышенным риском СЭНД, например, занимаются преимущественно деятельностью по содействию развитию, но теперь столкнулись с необходимостью адаптации к работе в условиях гуманитарного кризиса.

В части 4 приводится сопоставление руководства CAPSEAH с существующими стандартами.

## Руководство CAPSEAH состоит из четырех частей:

1. Общая информация и концепция коллективных действий
2. Общие принципы, которыми следует руководствоваться во всей деятельности
3. Минимальные действия по защите от СЭНД
4. Практическое онлайн-руководство и дополнительная информация о том, как различные типы субъектов могут осуществлять эти действия.

Полная версия CAPSEAH доступна по адресу [CAPSEAH.safeguardingsuppothub.org](https://CAPSEAH.safeguardingsuppothub.org) и включает в себя список организаций и других лиц, которые обязались использовать CAPSEAH в своей работе, и этот список будет постоянно обновляться. Организации могут в любой момент присоединиться к этой долгосрочной глобальной коалиции, чтобы повысить эффективность усилий по защите от СЭНД.





## Часть 2. Общие принципы защиты от СЭНД

Данные принципы призваны стать основой и ориентиром поведения для всех людей и организаций, работающих в области гуманитарной помощи, содействия развитию и поддержания мира (ГРМ).

- 1. Сексуальные эксплуатация, насилие и домогательства запрещены.** СЭН представляет собой грубое нарушение и является основанием для расторжения договора и возможного преследования в соответствии с уголовным, гражданским или военным правом. СД — это нарушение, которое может быть квалифицировано как грубое нарушение в зависимости от степени тяжести. Акты СЭНД являются злоупотреблением положением и подрывают этические принципы и эффективность деятельности ГРМ. В частности:
  - a. Физическое вторжение сексуального характера (или его угроза), совершенное насильственно или в условиях неравенства или принуждения — запрещено.**
  - b. Запрещено предоставление денег, работы, товаров или услуг в обмен на секс, в том числе требование секса / «сексуальных услуг» или другие формы оскорбительного, уничижительного, унижающего достоинство или эксплуатационного поведения.** Это касается предоставления любого рода помощи и защиты, которые полагаются людям или сообществам.
  - c. Запрещены любые сексуальные отношения, связанные со злоупотреблением должностью, ролью или положением или любым другим злоупотреблением властью или дисбалансом власти.**
  - d. Вне зависимости от возраста совершеннолетия или возраста согласия, закрепленного на местном уровне, запрещены любые действия сексуального характера в отношении детей (лиц в возрасте до 18 лет) со стороны людей, вовлеченных в деятельность по ГРМ.** Неосведомленность или ошибочное представление о возрасте ребенка не освобождает от ответственности.
  - e. Сексуальные домогательства к коллегам по работе (независимо от того, работают они в одной организации или нет) или к людям в сообществах, получающих помощь или защиту, запрещены.**
- 2. Абсолютная нетерпимость к бездействию.** Это означает: абсолютную нетерпимость к актам СЭНД; абсолютную нетерпимость к бездействию по предотвращению, информированию и реагированию на СЭНД; и абсолютную нетерпимость к преследованию жертв, переживших СЭНД, или лиц, сообщивших о нарушениях. Это не означает абсолютное отсутствие сообщений о случаях СЭНД. Информирование о случаях СЭНД решительно поощряется и не должно наказываться.
- 3. Адаптировать подходы к защите от СЭНД в соответствии с контекстом и обеспечивать, чтобы они были инклюзивными и ориентированными на интересы жертв и пострадавших.** Проводить консультации с людьми и сообществами, особенно с уязвимыми группами. При оценке рисков СЭНД и разработке подходов к защите от СЭНД опираться на существующие местные и национальные механизмы и содействовать их укреплению. Интегрировать в подходы и ставить на первое место права, безопасность, потребности, благополучие и достоинство жертв, переживших СЭНД, и их сообществ.
- 4. Внедрять предотвращение СЭНД как часть рабочей культуры.** Всегда действовать честно и содействовать созданию и сохранению среды, которая способствует предотвращению, информированию и реагированию на СЭНД. Руководители и менеджеры всех уровней несут особую ответственность за ресурсное обеспечение, разработку, внедрение и поддержку систем защиты от СЭНД, содействующих проактивному выявлению, мониторингу и устранению рисков СЭНД и информированию о них.

## 5. Надлежащим образом реагировать на подозрения, сообщения и инциденты, связанные с СЭНД. В частности:

- a. Следует обязательно сообщать о ставших известными фактах, опасениях или подозрениях в отношении СЭНД со стороны сотрудников ГРМ, независимо от того, работают они в одной организации или нет, в соответствии с политикой, руководящими указаниями и механизмами информирования, действующими в организации.
  - b. В ходе оказания помощи и расследований следует ставить на первое место права, безопасность, потребности, благополучие и достоинство жертв, переживших СЭНД. Помогать жертвам, пережившим СЭНД, которые сообщают об этом, в получении доступа к поддержке, независимо от того, участвуют ли они в расследовании или нет.
  - c. Привлекать к ответственности лиц, признанных виновными в совершении СЭНД, и принимать меры в соответствии с надлежащей процедурой.
- 6. Уважать конфиденциальность и защищать от преследования.** Обеспечить безопасность и конфиденциальность процесса сообщения о нарушениях. Следует обеспечивать защиту всех лиц, которых тем или иным образом касается сообщение о нарушении, от преследования, уважение их конфиденциальности и достоинства и предоставление им необходимой поддержки. Сюда входят жертвы, пережившие СЭНД, лица, подавшие жалобу, свидетели, лица, информирующие о нарушениях, и лица, являющиеся объектами жалоб.



## Часть 3: Минимальные действия

**Резюме:** данные рекомендации призваны помочь всем людям и организациям делать все возможное для предотвращения случаев СЭНД и реагирования на них. Часть 4 содержит практические рекомендации по минимальным действиям и способам их осуществления на индивидуальном, международном, национальном, организационном и проектно/программном уровнях. Эти рекомендации могут применять разные организации, независимо от их типа, размера или вида деятельности, таким образом и в таком объеме, чтобы это было соразмерно их потребностям и актуально для них.

### 1. ПОЛИТИКА: разработать, довести до сведения сотрудников, поддерживать и внедрять четкую политику защиты от СЭНД.

- a. Разработать, обеспечить ресурсами, внедрить и соблюдать политику/стратегию по защите от СЭНД, которая согласуется с данными общими принципами, минимальными действиями и стандартами, лежащими в их основе. Некоторые организации могут иметь всеобъемлющую общую стратегию защиты от СЭНД, в то время как другие могут предпочесть внедрение отдельных политик для СЭН (регулирующие внешние операции и проекты/программы) и для СД (регулирующие поведение внутреннего персонала).
- b. Обеспечить, чтобы принципы и стандарты защиты от СЭНД были включены в кодекс поведения и содержали категорический запрет СЭНД. При необходимости создайте или обновите кодекс поведения, чтобы привести его в соответствие с такими действиями.
- c. Обеспечить, чтобы все сотрудники организации, волонтеры и партнеры-исполнители были ознакомлены с политикой по защите от СЭНД и кодексом поведения, приняли их и обязались их выполнять. Этого можно добиться путем проведения обязательного введения в должность и регулярных повторных тренингов; внесения дополнительного текста в контракты, должностные инструкции и соглашения о сотрудничестве; проведения оценки возможностей партнеров по выполнению ожиданий в отношении защиты от СЭНД; и обсуждения соблюдения нормативных требований в ходе обзора и оценки результатов работы.

### 2. РУКОВОДСТВО: включить в число приоритетов и внедрять культуру абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к СЭНД

- a. Руководители должны четко и наглядно продемонстрировать приверженность принципу абсолютной нетерпимости к бездействию по отношению к СЭНД. Этого можно добиться путем назначения старшего сотрудника ответственным за защиту от СЭНД, регулярного обсуждения важности принятия мер по предотвращению и реагированию на СЭНД с сотрудниками и коллегами, проведения тренингов по распознаванию и устранению дисбаланса власти, а также путем формирования инклюзивной и уважительной рабочей культуры и среды, в которой персонал и сообщества могут свободно высказывать обеспокоенность.
- b. Руководители должны выделять достаточные ресурсы на деятельность по предотвращению и реагированию на СЭНД. Для реализации политики в области защиты от СЭНД требуются человеческие, технические и финансовые ресурсы в достаточном объеме, как в рамках основной деятельности, так и в рамках конкретных работ (проектов/программ и т. д.). Назначить специальных сотрудников из центрального аппарата ответственными за разработку и реализацию политики и мероприятий по защите от СЭНД, а также создать сеть специально подготовленных ответственных исполнителей или координаторов по защите от СЭНД.

c. **Руководители должны регулярно оценивать и отслеживать реализацию и воздействие усилий по предотвращению и реагированию на СЭНД.** Количество случаев, оценка рисков СЭНД, опросы, обсуждения с персоналом и показатели прохождения обучения, а также регулярный мониторинг — все это может помочь отслеживать изменения в культуре и потенциале защиты от СЭНД.

d. **Руководители должны четко определять обязанности по защите от СЭНД и стимулы к их выполнению.** Включить конкретные обязанности по защите от СЭНД в должностные обязанности и цели работы, в том числе для руководителей высшего звена. Контролировать достижение целей по защите от СЭНД в ходе оценки результатов работы.

### **3. КОММУНИКАЦИЯ: проводить консультации и координировать усилия с сообществами и партнерами и информировать их**

a. **Проводить консультации с местными жителями и сообществами.** При разработке подходов, проектов/программ и механизмов информирования в отношении СЭНД, необходимо сотрудничать с группами местного населения, чье положение делает их наиболее уязвимыми к СЭНД, и, по возможности, с жертвами, пережившими СЭНД, а также прислушиваться к их мнению и опираться на их знания.

b. **Расширять возможности местных сообществ.** Взаимодействовать с гражданским обществом, включая женские и правозащитные группы, а также национальные правозащитные организации, чтобы донести до людей, контактирующих с проектами/программами и операциями, информацию о том, какие стандарты поведения, касающиеся СЭНД, ожидаются от персонала, как сообщать о нарушениях, что произойдет после сообщения, какие у них есть права и какая поддержка им доступна. Это следует делать с учетом местного контекста и особенностей культуры, охватывая как можно большее количество людей.

c. **Сотрудничать и координировать деятельность с партнерами и коллегами, перенимать знания и передовой опыт для укрепления и согласования подходов к защите от СЭНД.** Участвовать в работе объединений и усилиях по координации деятельности в области защиты от СЭНД, а также выделять ресурсы для повышения эффективности подходов к защите от СЭНД, опираясь, по возможности, на существующие структуры, чтобы гарантировать подотчетность перед пострадавшими группами населения, предотвращать гендерное насилие и реагировать на него.

### **4. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ: оценивать риски и принимать меры для предотвращения СЭНД в масштабе всей деятельности**

a. **Широко внедрять защиту от SEAH.** Внедрять меры защиты от СЭНД (обучение, управление рисками, должная осмотрительность, информирование, выявление и проверка) в культуру, структуру и работу офисов, операций, проектов/программ и миссий.

b. **Понимать и снижать риски СЭНД, а также управлять ими.** Регулярно проводить оценку и мониторинг рисков СЭНД, основываясь на понимании местного контекста, в котором осуществляется деятельность, или рабочей среды, а также конкретных факторов уязвимости и потребностей пострадавших групп. Использовать целевую подготовку и тренинги по повышению осведомленности, например, о дисбалансе власти и информированности о защите от СЭНД, чтобы снижать риски ненадлежащего поведения. Использовать оценки для принятия мер, которые регулярно пересматриваются на основе данных о том, как изменения внедряются в программы и операции.

**с. Привлекать сообщества, с которыми вы работаете, к разработке механизмов по предотвращению и информированию о СЭНД.** Обеспечивать, чтобы люди, подверженные высокому риску СЭНД, пострадавшие сообщества и другие лица, контактирующие с проектами/программами, могли сообщать о рисках СЭНД, с которыми они сталкиваются, и участвовать в разработке стратегий предотвращения и снижения риска. Понимать и поддерживать более широкие усилия по борьбе с гендерным неравенством, гендерным насилием и другими видами дисбаланса власти, которые в конкретном контексте могут создавать условия для СЭНД.

**d. Использовать соответствующие системы проверки и процессы найма, чтобы не допустить приема на работу лиц, совершивших СЭНД.** Например, Проводить проверки перед приемом на работу, например, проверять рекомендации и использовать такие инструменты, как Схема раскрытия информации о неправомерных действиях и (для ООН) база данных Clearcheck.

## **5. РЕАГИРОВАНИЕ: поощрять информирование, подотчетность и подход, ориентированный на интересы жертв, переживших СЭНД.**

**a. Создать, испытать и продвигать безопасные и доступные механизмы для получения жалоб и выявления проблем, связанных с персоналом, операциями и проектами/программами.** Участвовать в работе механизмов рассмотрения жалоб на уровне сообществ. Использовать опросы для получения обратной связи и отслеживания уровней информирования, чтобы проверить, насколько люди доверяют этим механизмам и пользуются ими. Если количество сообщений невелико, это не обязательно означает, что случаев мало. Будьте внимательны к рискам и культуре СЭНД даже при отсутствии сообщений.

**b. Информировать сотрудников о том, что делать, если они подверглись СЭНД, стали свидетелями СЭНД или подозревают, что имел место случай СЭНД.** Разработать и внедрить руководство и тренинги, чтобы сотрудники знали, как выявлять случаи СЭНД и что делать, если они получили сообщение или узнали о нарушении, подверглись сами или были свидетелем того, как другие подвергаются СЭН или СД.

**с. Помогать жертвам, пережившим СЭНД, которые сообщают об этом, в получении доступа к поддержке.** Обеспечить им поддержку и содействовать им в получении безопасного и конфиденциального доступа к качественным службам реагирования, в том числе к медицинской, социально-психологической и юридической помощи. Жертвы, пережившие СЭНД, имеют право на такую поддержку независимо от их решения участвовать или не участвовать в расследовании.

**d. Использовать подход, ориентированный на интересы жертв, переживших СЭНД, при рассмотрении сообщений и проведении расследований.** Реагировать на и расследовать случаи своевременно, справедливо, конфиденциально, безопасно и деликатно, ориентируясь на безопасность, агентность, информированное согласие, достоинство, потребности и права жертв, переживших СЭНД.

**e. Привлекать лиц к ответственности.** Принимать своевременные и надлежащие дисциплинарные меры в отношении лиц, признанных виновными в совершении СЭНД, или лиц, преследующих тех, кто сообщает о проблемах или участвует в расследованиях. Использовать инструменты обмена информацией, например, Схему раскрытия информации о неправомерных действиях, чтобы предотвратить незамеченный переход нарушителей из одной организации в другую.

**f. Рассмотреть возможность привлечения к юридической ответственности.** Если случай имеет признаки уголовного или гражданского преступления, если жертва, пережившая СЭНД, дает согласие (или родитель/воспитатель/опекун/доверенное лицо в случае ребенка, обеспечивая при этом соблюдение любых обязательных требований законодательства) и если это безопасно, обратитесь в учреждение, обладающее соответствующей юрисдикцией, или в правоохранительный орган.

## 6. МОНИТОРИНГ: проверять эффективность усилий по защите от СЭНД

- a. **Учиться на своем опыте, в том числе негативном, и добиваться улучшений.** Если такие случаи имеют место, следует рассмотреть возможность усиления предупредительных мер, и связаться с жертвами, пострадавшим от СЭНД, чтобы узнать, как можно улучшить поддержку.
- b. **Осуществлять мониторинг и оценку реализации и воздействия политики и подходов в области защиты от СЭНД.** Использовать инструменты обратной связи и опросы, чтобы проверить, насколько хорошо сотрудники, партнеры по реализации и сообщества понимают, как предотвращать и реагировать на СЭНД, и улучшается ли восприятие/уровень риска; использовать агрегированные неидентифицируемые данные для отслеживания количества случаев, чтобы оценить, работают ли механизмы информирования; отслеживать тенденции, чтобы понять, есть ли необходимость усилить предупредительные меры для определенных географических регионов или групп (например, детей или людей с ограниченными возможностями).
- c. **Участвовать в совместных усилиях по укреплению и согласованию подходов к защите от СЭНД.** Публиковать данные, информацию и учебные материалы в области СЭНД и обмениваться ими, соблюдая при этом конфиденциальность, чтобы содействовать созданию доказательной базы по защите от СЭНД, узнать, что работает, и отслеживать глобальный прогресс в области борьбы со СЭНД.



Общий подход к защите от сексуализированной эксплуатации, насилия и домогательств

[capseah.safeguardingsupporthub.org](https://capseah.safeguardingsupporthub.org)

