

CAPSEAH



保护免受性剥削、性虐待和性骚扰伤害的共同方法

第一部分：背景和集体行动愿景

CAPSEAH是一份指南，旨在帮助所有在人道主义、发展与和平（HDP）环境中工作的人和组织采取行动，让他们的努力能够保持一致，从而保护人民免受性剥削、性虐待和性骚扰（SEAH）的伤害。CAPSEAH也可用于其他环境。它是由一个多方利益相关者组成的小组以及通过全球范围内的协商制定出来的。

CAPSEAH的目标是：

- 预防SEAH，并且当SEAH发生时加强问责和对受害者-幸存者的支持。
- 强化现有标准，为更有力、更一致的方法奠定基础。
- 为了保护人民免受SEAH伤害，对行为和最低限度行动设定期望值。

CAPSEAH为长远奠基：

- 承诺对SEAH的不作为零容忍。
- 集体行动、伙伴关系与协作。
- 多方利益相关者对话，讨论不同场景中如何减少SEAH的风险。
- 提高PSEAH领域的工作能力，包括非专家的能力。
- 在全球、国家和组织层面为PSEAH工作提供资源。

PSEAH是什么？

SEAH代表“性剥削、性虐待和性骚扰”。三者都是不可接受的滥用权力的行为。SEAH源于权力不平衡，往往与不平等，特别是性别不平等有关。由于各种原因，SEAH的受害者-幸存者通常比实施者的权力更小，或者更加被边缘化。妇女和女童最常受到影响。PSEAH中包含的每个词语通常定义为：

- **性剥削（SE）**——任何以性为目的的实际或企图滥用弱势地位、权力差别或信任，包括但不限于从对他人的性剥削中获取金钱、社会或政治利益。例如，胁迫个人从事性活动以换取援助、服务、雇佣机会或其他利益。
- **性虐待（SA）**——以武力或在不平等或胁迫条件下实际实施或威胁实施带有性性质的身体侵犯，包括性侵犯、强奸、猥亵和其他形式的非自愿的性活动。
- **性骚扰（SH）**——一系列不可接受和不受欢迎的带有性性质的行为和做法，可能包括但不限于性建议或性要求、索取“性好处”、性、语言或肢体行为，或被视为或可能被视为冒犯性或侮辱性的手势。其中还包括带有性性质的笑话、评论或信息；暗示性的眼神、凝视或抛媚眼；展示或传播色情材料。这个词有时用于描述工作环境中的行为，但也可能发生在社区和公共场所。
- **保护人民免受SEAH伤害（PSEAH）**——预防并积极管理和减轻SEAH风险，并在SEAH发生时做出恰当反应。这意味着要采取一切合理行动来：保护人民、民众和人员；主动降低SEAH风险并预防SEAH事件的发生；建立或加强可以提出关切的途径；以优先考虑受害者-幸存者的权利、尊严和需求的方式，对关切和案件做出有力的响应。PSEAH有时也被称为“保卫免受SEAH伤害”。

一些组织会根据受害者-幸存者是其所提供或服务支持的受益人（SEA）还是工作人员（SH）来区分SEA和SH，并分别制定相关政策和程序。其他组织则有一个涵盖SEA和SH的SEAH总体方法。

CAPSEAH使用SEAH这个统称，是因为SE、SA和SH都是由权力不平衡和不平等引起的，尤其是性别不平等，而这些都是需要我们采取行动。将它们联系在一起，可以鼓励人们采取行动，应对执行HDP工作的人所实施的所有有害和非自愿的性行为，无论事件发生在何处，也无论受害者-幸存者是谁。

性别暴力（GBV）是指任何违背个人意愿，并且性别是促成因素的任何有害行为。性别暴力涵盖一系列虐待行为，包括身体暴力、性暴力、心理暴力和经济暴力，可以发生在任何地方。GBV和SEAH都涉及带有性性质的有害行为，而SEAH是指从事人道主义、发展或和平工作的人所实施的行为。

人道主义、发展与和平（HDP）环境中的SEAH

HDP工作和行动为有需要的国家和人民提供协助、支持、伙伴关系和保护，支持全球努力建设一个更加安全、公平和可持续的未来。HDP工作是实现[2030年可持续发展议程和可持续发展目标](#)的核心，而这些议程和目标是一个全球总体框架，旨在帮助各国政府、私营领域、民间社会、多边组织和许多其他行动者共同努力解决贫困、冲突、气候变化、自然灾害和其他危机。SEAH行为破坏了HDP工作的诚信和影响力。

人道主义援助或协助为遭受冲突、自然灾害和其他紧急情况影响的群体提供紧急救生协助。例如，提供食物、住所、医疗保健和保护，满足民众的迫切需要，减轻他们的痛苦。

在人道主义背景下，受影响的群体的脆弱性会加剧。这种脆弱性可能会被一些人利用，他们可能会滥用权力或资源实施性行为，或者胁迫或操纵弱势个体进行性活动，以换取援助、服务或其他形式的协助，从而对个人和当地社区造成伤害。人道主义危机的紧迫性和混乱会加剧这些风险。

发展方面的援助、协助与合作寻求的是改善低收入国家的长期福利，解决贫困、不平等和脆弱性的根本原因。例如，促进经济增长、改善获得教育和医疗保健的渠道、加强治理和机构建设，以及促进可持续生计。

在发展背景下，虽然权力的动态格局可能不同于人道主义的环境，但SEAH风险仍然很高，人们仍然可能滥用权力，例如通过提供机会、支持或其他利益来换取性好处，或者教师、医疗保健或基础设施工作人员或其他处于权力地位的人可能利用其权力和/或距离性虐待儿童、妇女或其他弱势个体。由于自然灾害或冲突，发展背景也可能迅速变成紧急情况。

和平相关的工作是指旨在管理和解决冲突、保护平民和帮助国家从冲突过渡到可持续和平的活动。其中包括维持和平（多国部队的部署，通常是在联合国或区域组织的授权下，在受冲突影响的地区维持或恢复和平）和建设和平（通过促进和解、社会凝聚力和发展，解决冲突的根本原因并促进可持续和平）。

参与和平有关的行动和活动的个人可能会滥用权力，与当地居民，包括妇女和儿童等弱势个体发生性关系。其中可能包括性交易、胁迫或虐待。和平建设工作中的SEAH脆弱性与发展背景中的类似。

由于这三个领域的PSEAH工作轨迹在过去20年各不相同，所实施的标准和系统也有不同的成熟水平。但是，国家、组织和个人可能会发现自己越来越需要适应不同背景，每个背景中的HDP的需求、工作内容和组织都在演变、交叠和互动。

CAPSEAH如何提供帮助？

每个在人道主义、发展或和平环境中工作的人都需要积极管理风险，与他们工作相关的人可能滥用权力，对他人进行性剥削、性虐待或性骚扰，又或者可能成为受害者。很多事件都没有检举或发现。在一个组织或项目等环境里没有案件报告并不意味着没有发生过，也不意味着将来不会发生。因为气候变化、不稳定和冲突等因素增加了对HDP协助的需求，加剧了SEAH的风险，也加剧了民众和社区的脆弱性。

多年来，我们已经制定并采纳了一系列保护人民免受SEAH伤害的政策、承诺和标准。这些包括：

- [2023年联合国秘书长关于PSEA的特别保护措施的公报](#)以及[联合国2017年关于PSEA特别保护措施报告：一种新方法](#)，其中包括与成员国签订的[自愿协议](#)。
- [联合国机构间常设委员会（IASC）有关PSEA的六项核心原则](#)、[PSEA最低操作标准](#)以及[以受害者/幸存者为中心的方法的定义和原则](#)。
- 用于在所有联合国行动中解决SEA和SH，并维护[受害者-幸存者](#)权利的联合国决议、政策和资源。
- [核心人道主义标准](#)（CHS联盟）列出了具有原则的、能够问责的和高质量的援助的基本要素。保护人民免受性剥削、性虐待和性骚扰伤害（PSEAH）贯穿整个标准，其中的[PSEAH指数](#)明确列出了SEAH要求。
- [2018年保卫峰会承诺](#)，包括[多边金融机构联合声明](#)。
- 2019年[DAC关于终结SEAH的建议](#)。

这些政策、承诺和标准并没有集中一处。这意味着参与HDP工作的人们并没有朝着实现保护不受SEAH伤害的共同愿景而努力，也错失了共同努力和相互学习的机会。

CAPSEAH并不会取代上述文件。CAPSEAH旨在总结和对齐上述文件的关键行动，供任何在人道主义、发展和/或和平环境中工作的人员使用，以便尝试在全球范围内提高PSEAH标准，加强对受害者和幸存者的问责，支持HDP上下所有部门和行动者就PSEAH做好准备和开展对话。这将帮助那些需要与各种HDP行动者一起工作，或需要在新的/不断演变的且SEAH风险更高的环境中工作的组织和个人。例如，目前为止主要从事发展工作，而现在可能需要适应人道主义危机的组织和个人。

CAPSEAH与现有标准的联系将在第四部分列出。

CAPSEAH拥有四个部分：

1. 背景和集体行动愿景
2. 指导所有工作的共同原则
3. 保护人民免受SEAH伤害的最低限度行动
4. 不同类型的行动者应该如何实施这些行动的在线实用指南和更多信息。

完整版CAPSEAH可以在[CAPSEAH.safeguardingsupporthub.org](https://www.capseah.org/safeguardingsupporthub.org)网站上查阅，其中包括一份已承诺使用CAPSEAH为其工作提供信息的组织和其他机构的名单，这份名单将不断更新。各组织可随时加入这一长期的全球联盟，改进工作，保护人民免受SEAH伤害。

第二部分：PSEAH共同原则

这些原则旨在成为所有参与人道主义、发展或和平相关工作的人员和组织在SEAH行为方面的基础和指导。

- 1. 禁止SEAH。** SEA构成严重不当行为和终止合同的理由，并可能根据刑法、民法或军法予以起诉。SH是不当行为，根据其严重程度可以构成严重不当行为。SEAH行为是滥用权力，有损HDP工作的诚信和影响力。具体而言：
 - a. 禁止以武力或在不平等或胁迫条件下实际实施或威胁实施带有性性质的身体侵犯。
 - b. 禁止以金钱、工作、货物或服务换取性，包括索取性/“性好处”，也禁止其他形式的虐待、侮辱、有辱人格或剥削的行为，包括交换民众或社区应得的任何协助或保护。
 - c. 禁止任何涉及不当使用职级、职能或职位，或任何滥用权力和权力不平衡的性关系。
 - d. 禁止从事HDP工作的人员与儿童（未满18周岁者）发生性行为，无论当地法定成人年龄或性同意年龄是几周岁。误认儿童年龄不得作为辩护理由。
 - e. 禁止对同事（无论是否隶属于同一组织）或接受协助或保护的社区民众进行性骚扰。
- 2. 对不作为零容忍。** 这意味着：对SEAH行为的零容忍；对SEAH的预防、检举报告或响应不作为的零容忍；以及对受害者-幸存者或检举人进行报复的零容忍。这并不意味着SEAH检举报告案件数量为零。检举报告是受到大力鼓励的，不应受到惩罚。
- 3. 根据具体情况调整PSEAH方法，确保这些方法具有包容性，并以受害者-幸存者为中心。** 征询群众和社区的意見，尤其是弱势群体。在评估SEAH风险和设计PSEAH方法时，在目前的基础上进一步加强现有的社区和国家机制。将受害者-幸存者及其社区的权利、安全、需求、福祉和尊严嵌入其中，并优先考虑。
- 4. 将SEAH的预防嵌入到工作文化中。** 始终正直行事，帮助营造和维护一个能够预防、检举报告和响应SEAH的环境。各级领导者和管理人员尤其要对PSEAH系统的资源、发展、实施和支持负起责任，从而主动地识别、监测和处理SEAH的风险和报告。
- 5. 怀疑、检举报告SEAH和发生SEAH事件时，以恰当的方式响应。** 具体而言：
 - a. 无论是否在同一组织内，HDP人员对SEAH的知晓、关切或怀疑都必须根据组织的政策、指导和检举报告机制进行检举。
 - b. 协助和调查应该优先考虑受害者-幸存者的权利、安全、需求、福祉和尊严。帮助检举事件的受害者-幸存者获得支持，无论他们是否参与调查。
 - c. 追究实施SEAH者的责任，并根据相关正当程序采取恰当行动。
- 6. 尊重隐私保密，保护人民免遭报复。** 保证检举可以安全地、保密地进行。保护所有涉及指控的人免遭报复，尊重他们的保密性和尊严，并让他们获得恰当的支持。这包括受害者-幸存者、投诉人、证人、检举人和投诉对象。

第三部分：最低限度行动

概要：我们建议采取以下这些行动，帮助所有人和组织尽其所能地预防和响应SEAH。第四部分为如何在个体、国际、国家、组织和项目/计划层面实施这些行动提供了实际指导。不同类型的组织或行动可以按照他们的情况，使用他们认为最合适、最相关的方式实施这些原则。

1. 政策：制定、沟通、坚持和实施明确的PSEAH政策。

- a. 制定、提供资源、实施并坚守PSEAH政策/战略，这套政策/战略应与共同原则、最低限度行动和支持这些原则与行动的标准保持一致。一些组织可能会制定一个总体的PSEAH战略，而另一些组织则可能倾向于为SEA（指导外部行动和项目/计划）和SH（指导内部员工行为）分别制定政策。
- b. 确保将PSEAH原则和行为标准嵌入行为准则，明确禁止SEAH。必要时，制定或更新行为准则，从而与此类行动保持一致。
- c. 确保所有人员、志愿者和执行伙伴都知晓、同意并努力遵守PSEAH政策和行为准则。具体做法包括强制性上岗培训和定期复习培训；在合同、职位描述和合作协议中增加条款内容；评估合作伙伴实现PSEAH预期目标的能力；以及在绩效回顾和评估中讨论合规。

2. 领导力：把树立对不作为零容忍的文化作为优先事项，并将其嵌入工作中。

- a. 领导者需要对SEAH不作为做出明确可见的零容忍承诺。具体做法包括任命一名高级PSEAH拥护者，定期向员工和同行强调采取行动预防和响应SEAH的重要性，开展认识和解决权力失衡问题的培训，以及营造一种包容和尊重的工作文化和环境，让员工和社区感到他们是能够提出关切问题的。
- b. 领导者应分配足够的资源来预防和响应SEAH。在核心业务和具体工作（项目/计划等）中实施PSEAH政策需要充足的人力、技术和财政资源。设立专职的PSEAH主要工作人员，全面负责制定和实施PSEAH政策和活动，并建立经过培训的PSEAH拥护者或焦点网络。
- c. 领导者应定期评估和监测预防和响应SEAH工作的实施情况和影响。案例数量、SEAH风险评估、问卷调查、员工讨论和培训完成率以及日常监测都有助于跟踪PSEAH文化和能力。
- d. 领导者应明确规定有关PSEAH的责任并提供激励。在包括高级管理人员在内的相关职位描述和绩效目标中，应明确规定PSEAH的具体职责。在绩效评估中监测PSEAH目标的实现进度。

3. 沟通：征询社区和合作伙伴的意见，与他们沟通信息、协调工作。

- a. 征询当地人和社区的意见。在设计PSEAH方法、项目/计划和检举报告机制时，应与当地最易受SEAH影响的群体以及（如可能）受害者-幸存者协作，倾听他们的意见，并尽可能地使用他们的知识。
- b. 赋能当地社区。与民间社会互动，包括妇女和人权组织以及国家人权机构，保证那些接触项目/计划和行动的人了解SEAH相关的预期行为标准是何、如何检举、如果检举会发生什么、他们的权利以及可获得的支持有哪些。具体实施的时候务必考虑到当地的情况、各种文化，采取能够最大限度地让尽可能多的人受益的方式。
- c. 与合作伙伴和同行协作与协调，寻求学习和最佳做法，以加强PSEAH方法，让这些方法保持一致。参与PSEAH网络和协调工作，利用资源使PSEAH方法行之有效，尽可能利用现有结构对受影响人口负责，并预防和响应基于性别的暴力。

4. 预防：评估SEAH风险，采取行动，以便在所有活动中预防SEAH。

- a. **保护人民免受SEAH伤害的主流保护措施。**将PSEAH措施（培训、风险管理、尽职调查、检举报告、发现查明和审查）嵌入到办事处、行动、项目/计划和特派团的文化、设计和运作中。
- b. **了解、减少和管理SEAH风险。**根据对当地的执行背景或工作环境以及受影响群体的具体脆弱性和需求的了解，定期评估和监测SEAH风险。开展有针对性的培训和意识提高活动，例如关于权力失衡和PSEAH意识的培训和活动，降低不当行为的风险。借助各种评估采取行动，定期对这些行动进行回顾，并提供这些计划和行动的变化是如何实施的证据。
- c. **让受影响的社区参与SEAH预防和检举报告机制的设计。**确保SEAH高风险人群、受影响社区以及接触项目/计划的其他人能够提出他们所面临的SEAH风险，帮助他们设计预防和风险缓解策略。理解并支持更广泛的努力，以解决性别平等、基于性别的暴力以及其他权力不平衡问题，这些问题是导致SEAH在特定背景下发生的原因。
- d. **使用相关的审查计划和招聘程序，防止雇用SEAH实施者。**例如：进行就职前检查，如推荐信，以及使用不当行为披露计划和（联合国）Clearcheck等工具。

5. 响应：鼓励检举报告、问责和以受害者-幸存者为中心的方法。

- a. **建立、检验和鼓励使用安全、易于获取的机制，用于接收投诉并发现与人员、行动和项目/计划相关的关切问题。**参与社区投诉机制。利用问卷调查寻求反馈并跟踪检举报告的数量水平，从而检验机制是否得到信任和使用。报告数量少并不一定意味着案件少。即使没有报告，也要对SEAH风险和文化保持警惕。
- b. **帮助人员知道如果经历、目击或怀疑SEAH时该做什么。**制定并实施指导和培训，使工作人员知道如何识别SEAH，以及在收到有关SEA或SH的检举报告、知晓、经历或目击SEA或SH时该做什么。
- c. **帮助检举报告的受害者-幸存者获得支持。**确保他们获得支持和途径，以安全和保密的方式获得高质量的响应服务，包括医疗、社会心理和法律协助。无论受害者-幸存者是否选择参与调查，他们都有权获得这种支持。
- d. **检举报告和调查时以受害者-幸存者为中心。**以及时、公正、保密、安全且敏感的方式，围绕着受害者-幸存者的安全、能动性、知情同意、尊严、需求和权利响应和展开调查。
- e. **追究个人责任。**对被发现违反SEAH或对检举人或参与调查者进行报复的人，应及时采取适当的纪律处分措施。借助诸如不当行为披露计划等信息共享工具，防止犯罪分子在未被察觉的情况下在不同组织间流动。
- f. **考虑法律责任。**当案件可能符合刑事犯罪或民事犯罪的定义时，若受害者-幸存者同意（或者如果是儿童，在考虑了任何强制性的法定报告要求的情况下，其父母/照护人/监护人/信赖的人同意），且这样做是安全的，寻求适用的司法辖区或执法机构。

6. 监测：检查免受SEAH伤害的保护工作是否有效。

- a. **总结经验并改进，包括已经出错的地方。**当案件发生时，考虑是否可以加强预防措施，并与受害者-幸存者一起跟进，确认支持工作是否可以进一步改进。
- b. **监测和评估PSEAH政策和方法的实施和影响。**使用反馈工具和问卷调查，检查工作人员、执行伙伴和社区对如何预防和响应SEAH是否充分了解，以及对风险的认识/程度是否有所改善；使用不可识别身份的综合数据来跟踪案件数量，以评估检举报告机制是否有效；寻找趋势，以确认是否需要加强特定地区或群体（如儿童或残障人士）的预防工作。
- c. **参与使PSEAH方法加强和一致的共同努力。**以保护隐私保密性的方式发布和分享有关SEAH的数据、信息和学习成果，从而帮助构建关于PSEAH的证据基础，了解哪些措施有效，并追踪全球在PSEAH方面的进展。



保护免受性剥削、性虐待和性骚扰伤害的共同方法

capseah.safeguardingsupporthub.org

